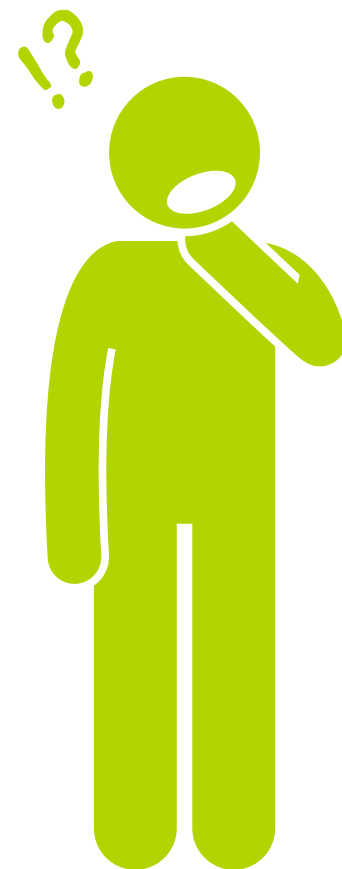


SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI A PRACOVNICE PŘI UKONČOVÁNÍ BYTOVÉ NOUZE — JAK EFEKTIVNĚ PODPOROVAT PODPORUJÍCÍ

Magdalena Opletalová
Fokus Praha, z. ú.



Sociální pracovníci

- **jedna z nejohroženějších profesí**, pracovní podmínky na celém světě patří k nejtěžším ze srovnatelných profesí
- **škodlivé dopady na poskytované služby** - riziko vyhoření a fluktuace *



* (*Ravalier et al., 2022*)

Psychická pohoda a pocit osobního úspěchu

- rozdíly mezi sociálními pracovníky pracujícími s různými cílovými skupinami.*

Zdroje - vědomí, že jejich zaměstnavatel poskytuje svým pracovníkům podpůrné a podporující klima, kdy se mohou podílet na důležitých rozhodnutích, metodice a mít možnost samostatného rozhodování.



* (Hussein, 2018)

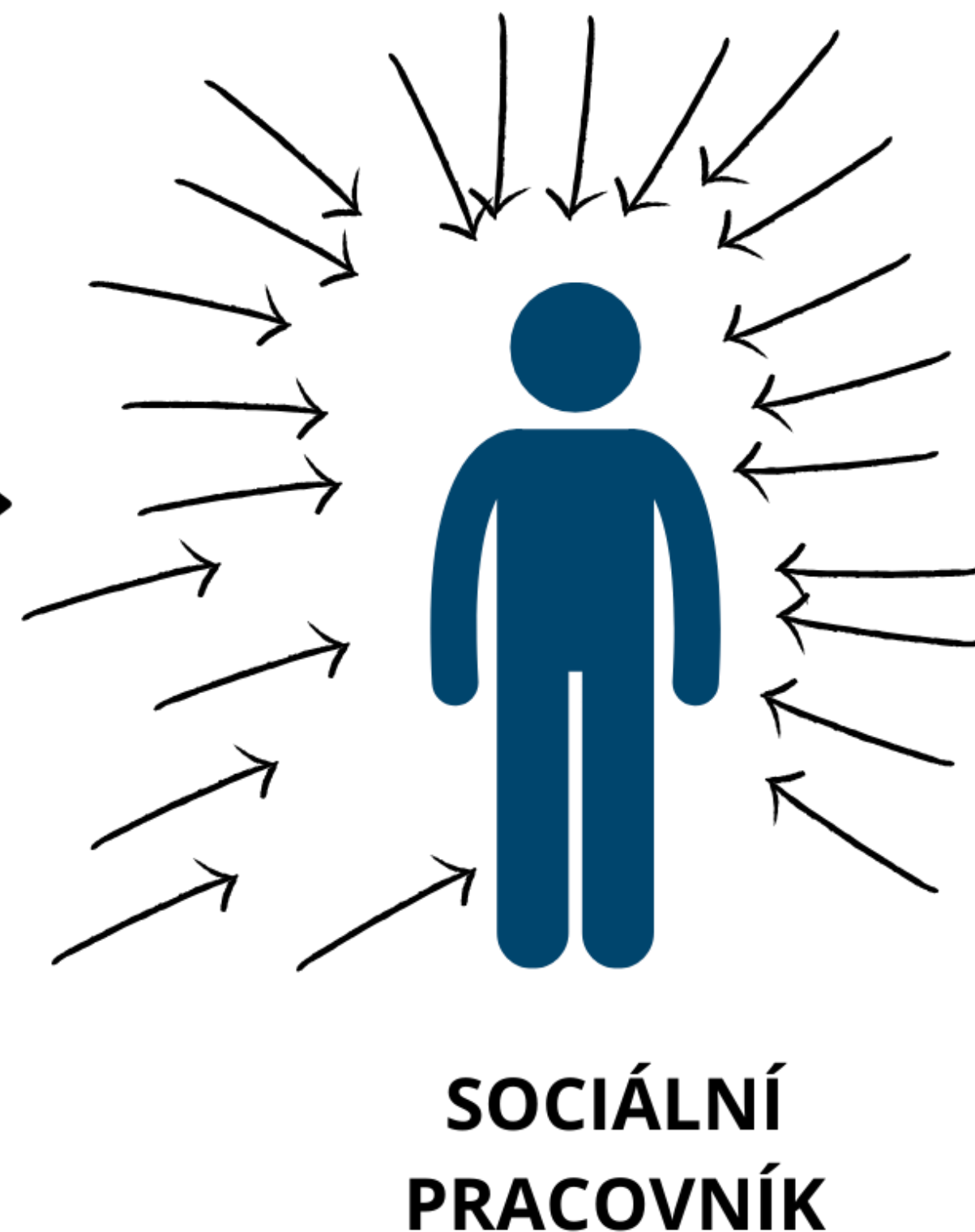
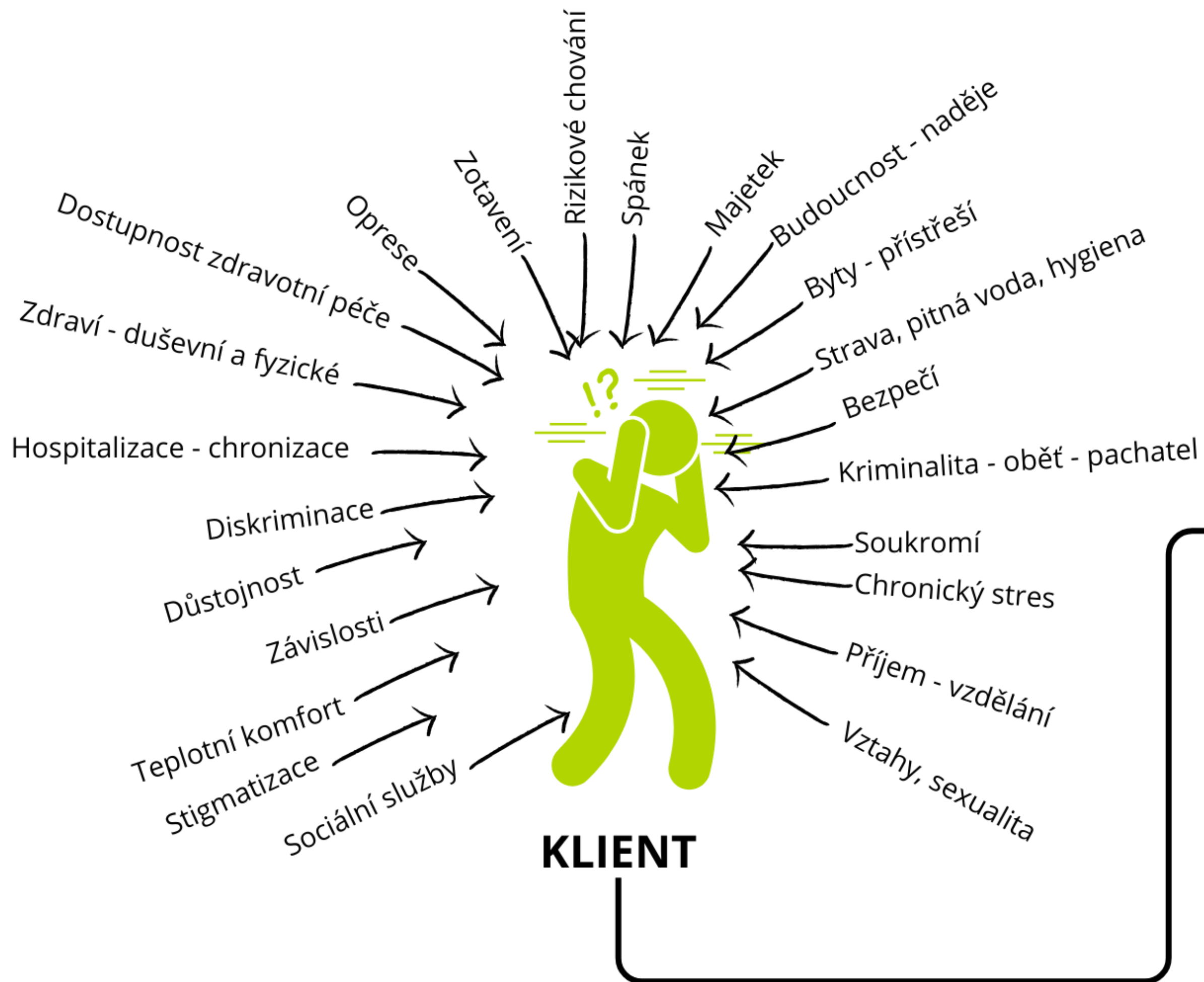
Ukončování bytové nouze

- **Velká výzva bydlení** představuje pro zdraví jednotlivce i rodiny stěžejní sociální faktor.
- **Absence či nevhodnost bydlení** mohou znamenat ztrátu kontroly nad vlastním životem, ztrátu autonomie a ohrožení sociální identity. Bez existence vhodného domova lze jen obtížně rozvíjet důvěru v sebe sama, nezbytná součást ontologické bezpečnosti.*
- **základní životní potřeba**
- **negativní dopady** i na pracovníky,
- veřejnost má značná a zároveň nerealistická očekávání.

**(Rolfe et al., 2020)*







Zanedbávání sebepečce - riziko pro vlastní zdraví

Stres, vyhoření a frustrace mohou vést k opuštění profese.

Sebepečce = celoživotní vzdělávání, supervize, příznivé pracovní prostředí a vztahy.*

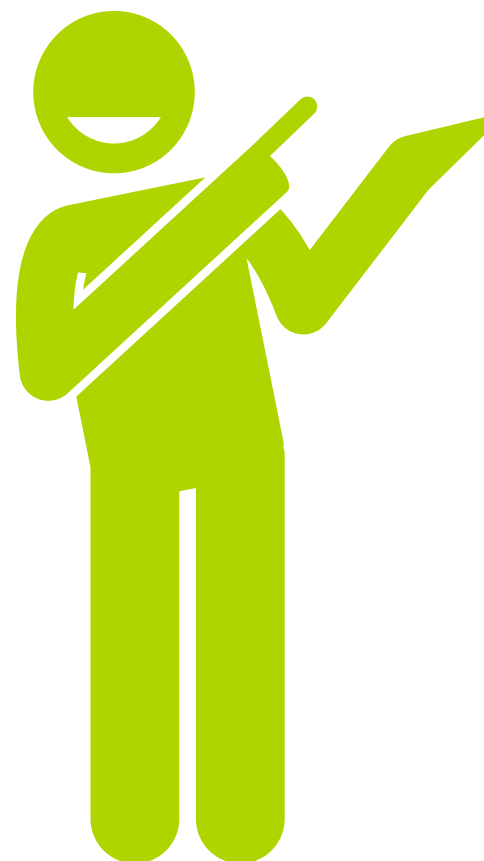


**(Šiňanská a Kočišová, 2017)*

Cíle a metodologie

Cílem je **identifikovat specifika obtížnosti výkonu sociální práce** v oblasti ukončování bytové nouze a **doporučit opatření** vedoucí ke zvýšení spokojenosti sociálních pracovníků.

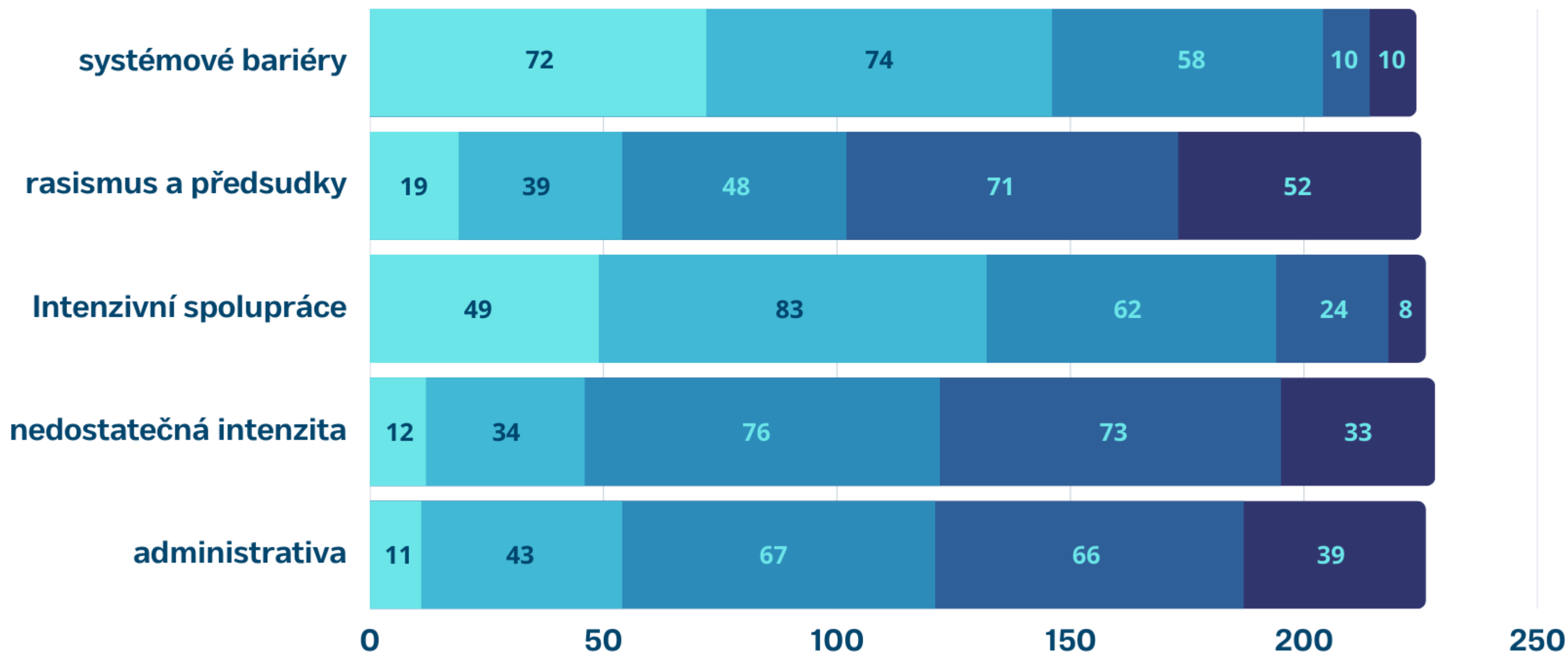
Smíšená metodologie



Jaká jsou specifika obtížnosti výkonu sociální práce v oblasti ukončování bytové nouze?

Velká zodpovědnost a nezastupitelnost	<i>"Většina lidí, kteří se ocitli v té kategorii Ethos, nemá moc šanci sama od sebe se z ní odlepit."</i>
Limitované možnosti z důvodu strukturálních problémů	<i>"Ti sociální pracovníci jsou někdy vyhořelí tím, jak se pomoci nedá."</i>
Velký tlak na svou efektivitu	<i>"Na nás plyne tlak, aby ten projekt sociálního bydlení byl úspěšný."</i>
Diskriminace klientů	<i>"Je veřejným tajemstvím, že Romové tady v České republice čelí masivní diskriminaci na trhu s bydlením."</i>
Nedostupnost multidisciplinarity	<i>"Tu psychiatrickou péči prostě nejde zajistit."</i>
Nízké mzdy	<i>"Ty peníze opravdu nestačí."</i>
Malá prestiž profese	<i>"Lidi to berou tak, že sociální pracovník může být každý."</i>
Zahlcenost administrativou	<i>"Mám svou práci rád, ale kvůli té administrativě snad skončím."</i>
Nedostatečná podpora vedení	<i>"Když není ani podpora od vedení, tak se to nedá."</i>

Faktory komplikující výkon sociální práce



Vnímám podporu ze strany politiků

souhlasilo necelé 1 %



Co by přispělo k vaší vyšší spokojenosti s prací?



Vyšší plat

Změny na úrovni makrosystému

Wellbeing na pracovišti

Méně administrativy

Prestiž profese

Lepší vedení

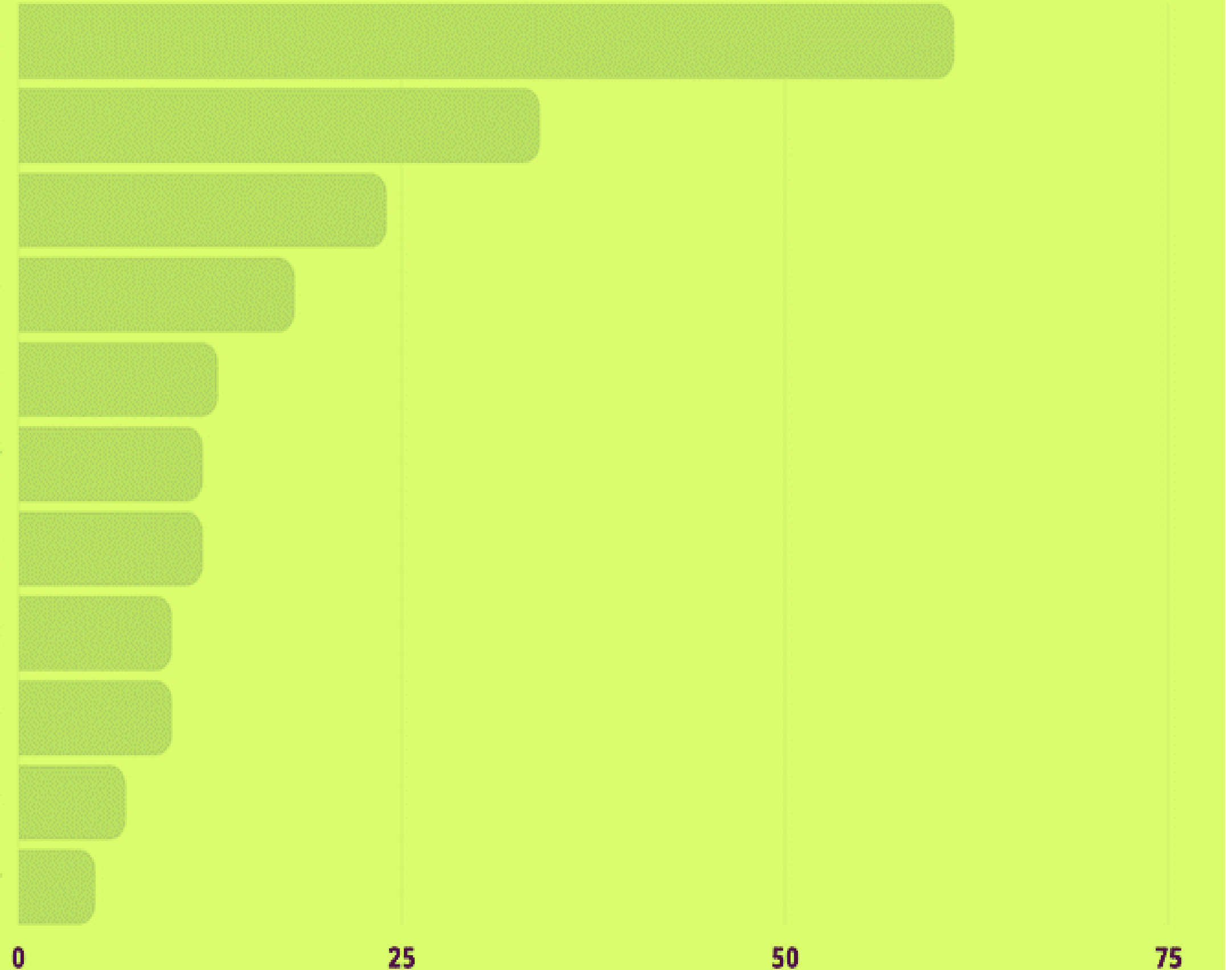
Lepší vztahy v týmu

Moderní metodiky

Komunikace s dalšími aktéry

Více multidisciplinarity

Vzdělávání



Zdroj/Source: vlastní

**96 % respondentů odpovědělo,
že je práce baví**



Navrhovaná podpora sociálních pracovníků řazeno dle četnosti

Vyšší finanční ohodnocení

Změny v makrosystému – především přijetí zákonů o sociálním bydlení, o sociálních pracovnících, změny v oblasti dávek

Zvýšení wellbeingu v týmu – péče o pracovníky, prostředí, kuchyňka, nápoje

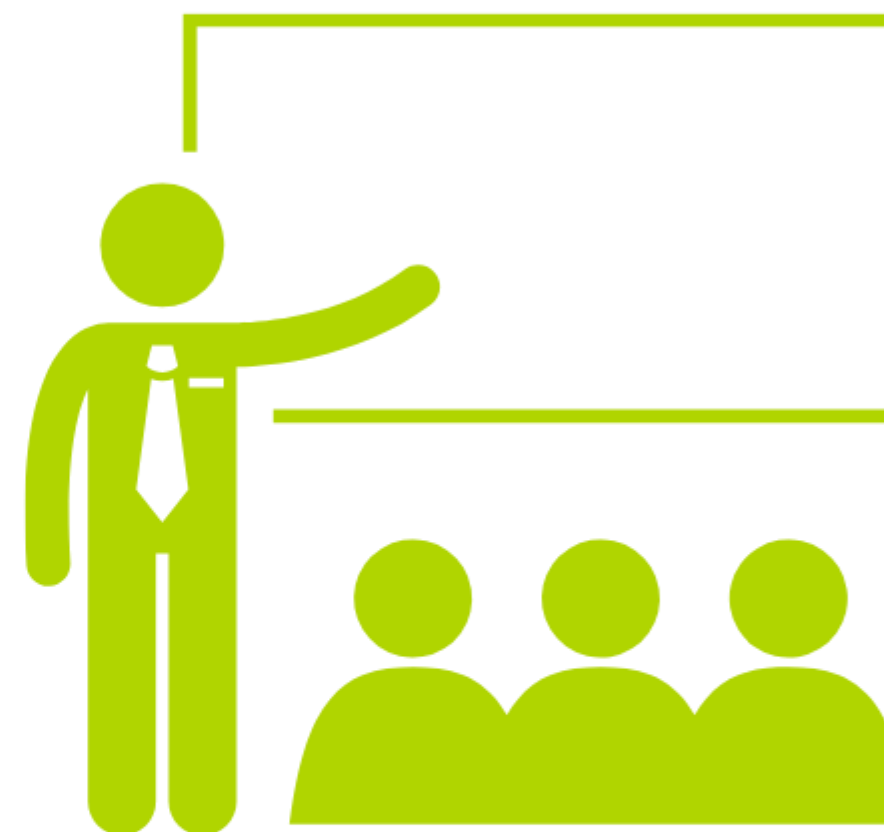
Snížení administrativní zátěže

Zvýšení prestiže profese

Vedení týmu – osobnost vedoucí/ho, možnost participace

Atmosféra týmu – důvěra, bezpečí

Metodiky – kvalita, možnost participace na tvorbě, soulad s vědeckými poznatky



Komunikace s dalšími aktéry – především na úrovni obcí

Multidisciplinarita – postrádání jsou především zdravotníci

Vzdělávání – dostupnost (finanční i časová), kvalita

Děkuji vám za pozornost!

Magdalena Opletalová

opletalova.magdalena@fokus-praha.cz

