



CENTRUM PRO ROZVOJ PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ
CENTRE FOR MENTAL HEALTH CARE DEVELOPMENT

Peer konzultanti v systému péče o duševní zdraví historie a výhled do budoucna

Jiří Štefl, Zdeněk Císař, Pavel Říčan, Světlana Soldánová



Peer konzultanti členové multidisciplinárních týmů

Trojí doložený efekt:

🌀 **Přínos pro klienty**

více naděje; více kontroly nad tím, co se děje; lepší zapojení do komunity

🌀 **Přínos pro týmy**

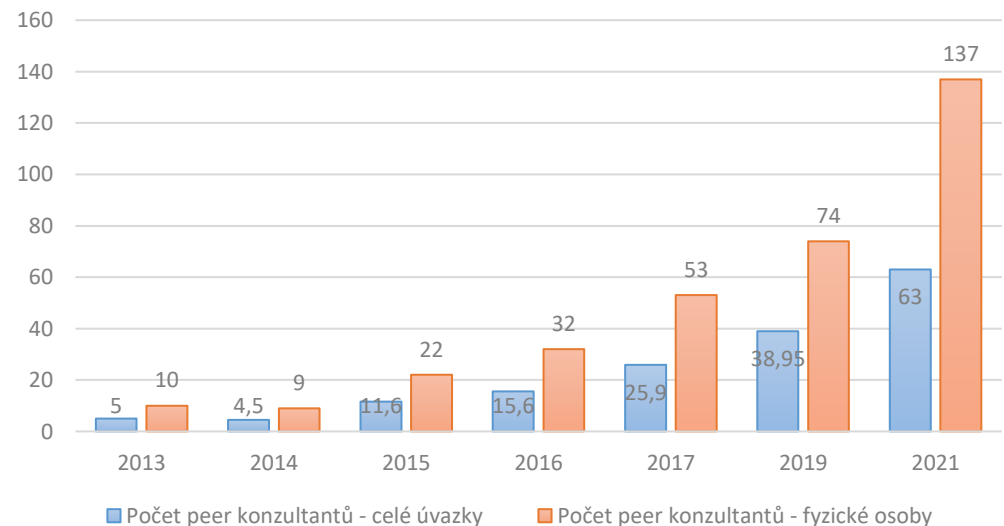
méně stigmatizace, více optimismu

🌀 **Přínos pro peer konzultanty**

oceňovaná role, sebedůvěra, zplnomocnění



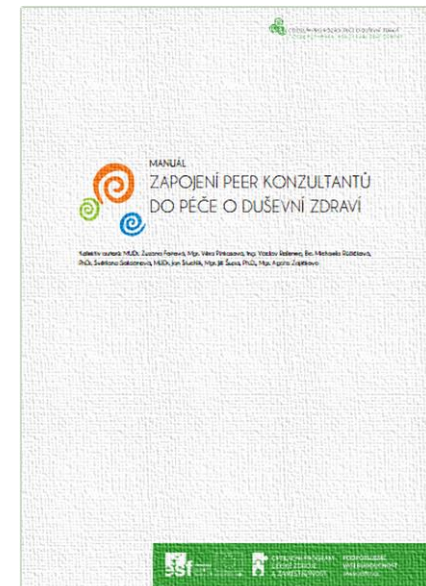
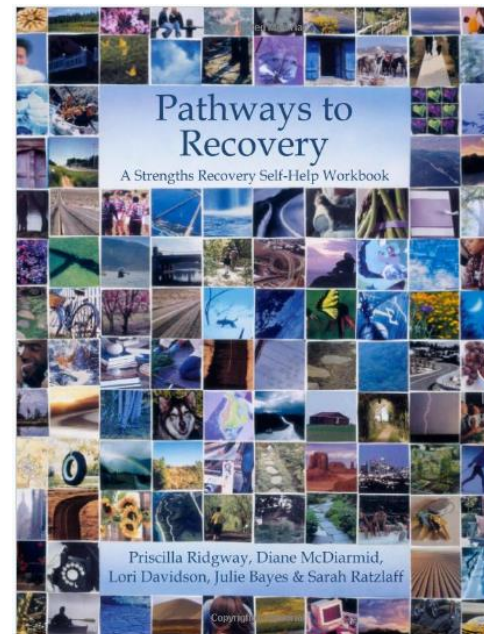
Vývoj počtu peer konzultantů 2013 - 2021



Peer konzultanti členové multidisciplinárních týmů

V ČR od 2013

- ⊙ Inspirace z Holandska
- ⊙ Komunitní týmy – CDZ – lůžková zařízení
- ⊙ Podpora při zavádění
- ⊙ Akreditovaný kurz – 197 účastníků
- ⊙ Manuál
- ⊙ Kvalitativní evaluace



Peeři v PNB – začátky

Projekt SOMA 9/2015 – 4/2016

Zapojení Peer konzultantů na 4 vybraná oddělení v PNB

- ☉ Příprava oddělení – Společné workshopy jak pozici nastavit
Metodické porady na odděleních
- ☉ Příprava peer konzultantů
 - Kurz – 5 dnů
 - Stáže v organizacích se zavedenou pozicí
 - Skupinová supervize (supervizní dvojice)



Projekt Systematické podpory peer konzultantů v Psychiatrické Nemocnici Bohnice (2019 – 2021)

- Definován popis pracovních činností peer konzultanta, jeho kompetence, požadavky na tuto pozici, a způsob zapracování
- Pozice Peer Koordinátora
- Peer konzultantské supervize, metodické porady
- Kodex peera
- Peer konzultantská práce v procesové mapě v psychiatrické nemocnici
- Sborník příběhů
- Videospot – role peer konzultanta v lůžkovém zařízení
- Informační leták pro klienty
- Prezentace peer konzultantů a peer klubu na adaptačních dnech pro nové zaměstnance

Vize a ambice do budoucna:

- 2 peer konzultanti na každém oddělení
- Peer konzultanti i na odděleních příjmových, akutních a odděleních ochranné léčby



**ROZUMÍME
tOMU,
CO PROŽÍVÁTE**

MY, PEER KONZULTANTI

Sdílíme svůj příběh zotavení.

Respektujeme vás a provázíme vás na vaší vlastní cestě zotavení.

Posilujeme naději, odvahu, ale také trpělivost v dobách, kdy se vám nedaří.

Ukazujeme, že zotavení se z duševní nemoci je možné.

Nabízíme rozhovory s vašimi blízkými pro lepší porozumění toho, čím si procházíte.

Jsme součástí týmu, který vám pomáhá.

Víme, že i přes pády a propady je vždy možné jít dál.

Kontaktovat nás můžete přímo na oddělení nebo v Peer klubu.
(Divadlo Za Plotem)

**„NAŠE SVĚTLO NĚKDY ZHAŠNĚ, ALE ZNOVU HO ROZDĚLÍMOS JISKRA JINÉHO ČLOVĚKA.“
ALBERT SCHWEITZER**

 Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

 CENTRUM PRO SOCIÁLNÍ A TRŽNÍ VÝZKUM
ODVĚTVOVÝ VÝZKUM A ANALÝZA SOCIÁLNÍHO VÝVOJE

 **PSYCHIATRICKÁ
NEMOCNICE
BOHNICE**

Národní akční plán pro duševní zdraví 2020 – 2030

Opatření 4.4.2

Zakotvit peer konzultanty v systému péče o duševní zdraví, včetně úpravy legislativy a zajištění financování

březen 2020

Pracovní skupina pro zakotvení peer pracovníků v péči o duševní zdraví

☉ Peer konzultant v sociálních službách

Kvalifikační požadavky

§ 110 sociální pracovník

§ 116 pracovník v sociálních službách

§ 115 e) další odborný pracovník

☉ Peer konzultant ve zdravotních službách

Kvalifikační požadavky – pracovní terapeut? sanitář?

platby ze zdravotního pojištění?

Možné řešení:

Využití stávající zákonné úpravy

Registrace sociální služby poskytovatelem zdravotních služeb/„externí zaměstnavatel“

Výhody

Není nutné měnit zákonné úpravy

Zdroj financování (sociální služby)

Nevýhody

Ne/přístup do dokumentace

Nutnost registrace sociální služby

„Externí zaměstnavatel“

Uvádíme na pravou míru

Mylné představy o peerech

- **Peeři mohou zažívat krize a propady, ale umějí s nimi naložit, a tyto zkušenosti využít v praxi s klienty**
- Peer nezažívá příznaky nemoci – uzdravil se.
- **Peerství je smysluplná volba pro každého, kdo má zkušenost se zotavováním a chce pomáhat.**
- Peeři jsou pacienti, kteří by jinou práci nezvládli.
- **Peeři navazují vztah, naslouchají a využívají části svých příběhů zotavení.**
- Peeři stále dokola vyprávějí o své nemoci.
- **Peeři se při všech aktivitách citlivě zaměřují na zotavení těch, kterým pomáhají.**
- Peeři mohou jen doprovázet a bavit klienty.
- **Peer je profesionál a člen týmu, při sdílení informací se řídí stejnými pravidly, jako ostatní.**
- Peer si má získat důvěru pacienta a vyzvědět co nejvíc informací.
- **Peer sdílí své zkušenosti s medikací a pomáhá o tématu otevřeně komunikovat.**
- Peer má přesvědčovat klienty, aby brali léky.
- **Peeři očekávají rovnocennost a otevřenou komunikaci.**
- Tým musí peera chránit před zátěží.
- **V práci peerů jsou zásadní zkušenosti s překonáváním nemoci a seberozvojem. Konkrétní diagnóza je méně důležitá / nepodstatná.**
- Peeři by měli pracovat pouze s klienty se stejnou diagnózou.
- **Peeři sdílí zkušenosti se všemi tématy včetně těch náročných, a znají a respektují hranice své role.**
- Peeři by s klienty neměli mluvit o těžkých / bolestných zkušenostech.



CENTRUM PRO ROZVOJ PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ
CENTRE FOR MENTAL HEALTH CARE DEVELOPMENT

Děkujeme za pozornost!

Jiří Štefl, Zdeněk Císař, Pavel Říčan, Světlana Soldánová

